



Приложение 1

К Постановлению администрации ГО «г. Каспийск»
 «Об утверждении Планов мероприятий по повышению
 качества оказания услуг организациями,
 оказывающими социальные услуги в сфере
 культуры и образования в
 городском округе «город Каспийск» на 2022 год»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «СОШ №1» г. Каспийск

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательных организациях					
1.1	Обеспечение размещения на интернет-страницах образовательных организаций Республики Дагестан полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации на официальном сайте в сети «Интернет»:				

1.2	Своевременная актуализация и обновление информации об организации (внутренние документы, локальные акты, регламентирующие порядок приема в ОО, планы, отчеты и т.д.)	Апрель, 2022г	зам. директора по УВР: Абдуризаев Г.Р., Джумаева С.И., Гамидова С.Д., Гацайниева Р.Г.; ответственный за ведение сайта МБОУ «СОШ №1» - Трубаева Е.М., зам. директора по ВР	Приведение информации на сайте в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов	До 30 апреля 2022г.
1.3	Приведение информации на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	I полугодие 2022 ГОДА	зам. директора по УВР: Абдуризаев Г.Р., Джумаева С.И., Гамидова С.Д., Гацайниева Р.Г.	Размещение информации на стендах школы	Май 2022г

II. Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями

	Проведение работ по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:				
2.1.	проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованный спортивный зал, медицинский кабинет, столовая и т.п.)	Август 2022 г.	Алиева Ф.Г., директор МБОУ «СОШ №1»; Мазанав Р.Н., зам. директора по АХЧ	Проведение ремонтных работ	Август, 2022г.
2.2.	Использование канала обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении	постоянно	Алиева Ф.Г., директор МБОУ «СОШ №1», зам. директора по УВР:	подвергать анализу (ежеквартальному, ежемесячному)	ежемесячно

	ШКОЛЫ		<p>Абдуризаев Г.Р., Джумаева С.И, Гамидова С.Д., Гацайниева Р.Г.; Трубаева Е.М.; ответственный за работу с обращениями граждан- Муталиева Д.М.</p>	<p>причины обращений потребителей услуг</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	<p>Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры школы, наличие минимальной оснащённости инклюзивного образовательного процесса (информационно- тактильные знаки, выполненные шрифтом Брайля)</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Алиева Ф.Г., директор МБОУ «СОШ №1»; зам. директора по УВР: Джумаева С.И., Гамидова С.Д.</p>	<p>обеспечение учебно- методическими материалами в доступных формах, организацию индивидуальных консультаций для учащихся- инвалидов, индивидуальные учебные планы и индивидуальные графики обучения, составление расписания занятий с учетом доступности среды.</p>	<p>До 31 декабря 2022 г.</p>

3.2.	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи.	В течение учебного года	Алиева Ф.Г., директор МБОУ «СОШ №1», зам. директора по УВР: Джумаева С.И., Гамидова С.Д.	Организовать участие педагогов в прохождении курсов	До 31.12. 2022г.
3.3.	Обеспечение оборудования территории, прилегающей к школе и её помещений с учётом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	По мере финансирования	Алиева Ф.Г., директор МБОУ «СОШ №1»; Мазанаев Р.Н., зам. директора по АХЧ	По мере поступления финансирования	По мере поступления финансирования

IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций

4.1	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов)	постоянно	Алиева Ф.Г., директор МБОУ «СОШ №1», зам. директора по УВР: Абдуризаев Г.Р., Джумаева С.И., Гамидова С.Д., Гацайниева Р.Г., Трубаева Е.М., зам. директора по ВР	Организовать участие педагогов в обучающих семинарах, тренингах, мастер – классах, успешное прохождение аттестации, повышение квалификации.	До 31.12. 2022г.
4.2.	Доброжелательность и вежливость работников	В течение года	Алиева Ф.Г., директор МБОУ «СОШ №1», все работники школы	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг, конкурс сотрудников	До 31.12. 2022 г.

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

5.1.	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов и учёт их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности ОО	май 2022 г.	Алиева Ф.Г., директор МБОУ «СОШ №1»; зам. директора по УВР: Абдуризаев Г.Р., Джумаева С.И., Гамидова С.Д., Гацайниева Р.Г., Трубаева Е.М.	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций	До 31.05. 2022 г
5.2.	Обеспечение рассмотрения на заседаниях коллегиальных органов управления школы с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам анкетирования.	Май 2022 г.	Алиева Ф.Г., директор МБОУ «СОШ №1»; зам. директора по УВР: Абдуризаев Г.Р., Джумаева С.И., Гамидова С.Д., Гацайниева Р.Г., Трубаева Е.М.	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций	До 31.12. 2022 г
5.3	Контроль за реализацией плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Дагестан в 2022 г.	ежеквартально	МКУ «Управление образования» города Каспийска»		